



INHOUD

Artikel 1	Wie zijn de verzekerde personen?
Artikel 2	In welke hoedanigheid bent u verzekerd?
Artikel 3	Aanvullende verzekerde prestaties
Artikel 4	Welke zijn de verzekerde materies en bedragen?
Artikel 5	Detail van enkele verzekerde materies
Artikel 6	Waar is de verzekering geldig?
Artikel 7	Welke zijn de algemene uitsluitingen?
Artikel 8	Welke zijn de wachttijden?
Artikel 9	Samenvatting van het contract en minima geschillen

Art. 1 Wie zijn de verzekerde personen?

- U, die het contract onderschrijft, alsook uw samenwonende echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner, op voorwaarde dat u uw hoofdverblijfplaats in België heeft;
- de personen die gewoonlijk bij u inwonen en, voor het “arbeids- en sociaal recht”, door u onderhouden worden.
- uw kinderen, zelfs indien zij niet (meer) bij u inwonen, voor zover ze nog recht geven op kinderbijslag en enkel voor de waarborgen burgerlijk verhaal (art. 5.1.), strafrechtelijke verdediging (art. 5.2.), burgerlijke verdediging (art. 5.3.) algemene contracten (art. 5.4.), insolventie van derden (art. 5.12), strafrechtelijke borgtocht (art. 5.13) en bijstand schadeloosstelling (art. 5.14).

De waarborg blijft aan deze personen verworven indien zij tijdelijk elders verblijven, inzonderheid om gezondheids-, studie- of arbeidsredenen, vakantie of om hun militaire plichten te vervullen.

Het is vanzelfsprekend dat de hierin opgenomen voorwaarden, bij analogie, van toepassing zijn voor al de bovenvermelde personen.

Art. 2 In welke hoedanigheid bent u verzekerd?

U bent verzekerd in uw hoedanigheid van :

- particulier tijdens uw privé-leven, alsook als werkgever van huispersoneel en als eigenaar en/of bewoner van uw huidige en/of toekomstige hoofdverblijfplaats alsook uw tweede verblijfplaats voor zover deze vermeld is in de bijzondere clausules.
- loon- of weddetrekkende, leerjongen, ambtenaar in een openbare dienst of een gelijkaardige functie, in de uitoefening van uw beroepsactiviteiten.

Art. 3 Aanvullende verzekerde prestaties

In aanvulling van wat bepaald wordt in artikel 2 van de gemeenschappelijke algemene voorwaarden, zijn eveneens ten onze laste andere kosten verbonden aan stappen en onderzoeken indien zij voorafgaandelijk door ons zijn goedgekeurd.

Art. 4 Welke zijn de verzekerde materies en bedragen?

Het beginsel van de waarborg rechtsbijstand is dat alles gedekt is behalve datgene wat uitdrukkelijk is uitgesloten.

Verzekerde materies	Verzekerd bedrag (€)
Burgerlijk verhaal - vordering tot schadeloosstelling (art. 5.1.a) - verhoor “Salduz” (art. 5.1.b)	100.000 500
Strafrechtelijke verdediging	

**BIJZONDERE VOORWAARDEN
RECHTSBIJSTAND PARTICULIER GOLD**



Verzekerde materies	Verzekerd bedrag (€)
- vervolging (art. 5.2.a)	100.000
- verhoor "Salduz" (art. 5.2.b)	500
Burgerlijke verdediging	100.000
Algemene contracten	37.500
Onroerende goederen (Burgerlijk verh. - Strafrechtelijke verd. - Burgerlijke verd. - Zakenrecht)	100.000
Onroerende goederen (Algemene contracten)	37.500
Onroerende goederen (Administratief recht – Fiscaal recht)	15.000
Rechtsbijstand "na brand en aanverwante risico's"	20.000
Arbeids- en sociaal recht	12.500
Administratief recht	15.000
Personen- en familierecht	
- eerste echtscheiding door onderlinge toestemming	750/verzekerde
- eerste bemiddeling in familiezaken	750/verzekerde
- andere	15.000
Erf-, schenkings- en testamentrecht	15.000
Fiscaal recht	15.000
Insolventie van derden	20.000
Strafrechtelijke borgtocht	20.000
Bijstand "schadeloosstelling"	400
Opsporingskosten van vermiste kinderen	10.000
Voorschot van fondsen	20.000
Voorafgaandelijke plaatsbeschrijving	500
Andere materies	100.000

Voordelen van bemiddeling

Indien u aanvaardt een beroep te doen op een schaderegeling via buitengerechtelijke bemiddeling en door tussenkomst van een bemiddelaar aangesloten bij de Federale Commissie voor de Bemiddeling zoals ingesteld door de wet, worden, behalve betreffende het personen- en familierecht, alle kosten van deze bemiddeling (kosten en erelonen van de bemiddelaar, eventueel van de advocaat, van de expert, of elke andere persoon die u bijstaat en die de vereiste kwalificaties heeft overeenkomstig de op de procedure toepasselijke wet) eveneens ten laste genomen door ons zonder dat deze kosten in mindering gebracht worden van de bovenvermelde verzekerde bedragen. Dit betekent dat indien een bemiddeling zou falen, en u uw toevlucht zou nemen tot een gerechtelijke procedure of andere, u nog steeds geniet van het totaal van de bovenvermelde verzekerde bedragen. Bovendien dient de eventueel vastgestelde franchise niet te worden betaald als u ermee akkoord gaat het geschil op te lossen via bemiddeling.

Art. 5 Detail van enkele verzekerde materies

- 1) Burgerlijk verhaal
 - a) De vorderingen tot schadeloosstelling ingediend door u op grond van een extra-contractuele of contractuele burgerlijke aansprakelijkheid.
Onze bijstand wordt u eveneens verleend om uw rechten te laten gelden ten opzichte van het "Fonds voor Hulp aan Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden".
 - b) Wij nemen eveneens de kosten en erelonen van een advocaat ten laste voor een voorafgaandelijke consultatie en/of de bijstand tijdens een verhoor bij toepassing van de Salduz Wet wanneer een minderjarig verzekerd slachtoffer moet worden verhoord in het kader van een strafonderzoek over feiten die plaatsvonden tijdens de periode van dekking.
- 2) Strafrechtelijke verdediging
Uw verdediging indien:
 - a) u vervolgd wordt of
 - b) als verdachte de eerste maal verhoord wordt bij toepassing van de Salduz Wet, doch enkel indien het gaat over misdrijven die door de Wet met een vrijheidsstraf worden bestraft
wegens een inbreuk op wetten, besluiten, decreten en/of reglementen alsook voor het indienen van één verzoek om gratie per schadegeval indien u werd veroordeeld tot een vrijheidsstraf.

BIJZONDERE VOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND PARTICULIER GOLD



De dekking is uitgesloten voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden en voor alle andere opzettelijke inbreuken zal onze dekking u slechts verleend worden voor zover een gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde u vrijspreekt of de niet-vervolgung uitspreekt of het dossier zonder gevolg wordt geklasseerd na het verhoor.

Deze waarborg is eveneens van toepassing ingeval van betwisting van een administratieve geldboete.

Wij verdedigen u eveneens indien u vervolgd wordt in de hoedanigheid van eigenaar, huurder, bestuurder of houder van een boot, een luchtvaartuig of een motorrijtuig in de zin van artikel 1 van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.

Onze dekking is evenwel volledig verworven voor uw disciplinaire verdediging.

3) Burgerlijke verdediging

Uw verdediging tegen vorderingen tot schadeloosstelling, ingesteld door één of meerdere derde(n) tegen u op grond van een extra-contractuele burgerlijke aansprakelijkheid. Wij kunnen enkel tussenkomst verlenen voor uw verdediging indien u niet beschikt over een verzekering B.A. Privéleven of wanneer uw belangen tegenstrijdig zijn met de belangen van uw verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid.

Iedere burgerlijke verdediging die niet aan de hiervoor vermelde voorwaarden voldoet, is uitgesloten van dekking.

4) Algemene contracten

De verdediging van uw juridische belangen voortvloeiend uit contracten onderworpen aan het contractuele verbintenissenrecht, hierin inbegrepen het consumentenrecht, met uitsluiting van de materies bepaald in artikel 5.6, 5.7 en 5.10 van deze bijzondere voorwaarden.

5) Onroerende goederen

Deze materie is exclusief van toepassing en de dekking is u in deze verworven voor de schadegevallen die vallen onder de verzekerde materies bepaald in artikel 5.1 tot 5.4 en 5.7 tot 5.11 van deze bijzondere voorwaarden en die als voorwerp hebben : de vestiging, die als hoofd- of tweede verblijfplaats van de onderschrijver dient en/of zal dienen en werd opgenomen in de bijzondere clausules.

De verdediging van uw juridische belangen is ondermeer verworven in deze materie voor schadegevallen:

- voortvloeiend uit een aankoop- of verkoopovereenkomst;
- voortvloeiend uit herstellings- en onderhoudscontracten;
- betrekking hebbend op het burenrrecht, d.w.z. voor de geschillen die met uw burens zouden ontstaan aangaande erfdienstbaarheden of grondlasten (bijv. gemene muur, afpaling, recht van doorgang);
- voortvloeiend uit huurovereenkomsten, uitsluitend in uw hoedanigheid van huurder;
- betrekking hebbend op de onroerende voorheffing of het kadastraal inkomen;
- voortvloeiend uit een onteigeningsprocedure.

6) Rechtsbijstand "na brand en aanverwante risico's"

De verdediging van uw juridische belangen voortvloeiend uit verzekeringscontracten "Brand en aanverwante risico's" aangeduid in de bijzondere clausules.

7) Arbeids- en sociaal recht

De verdediging van uw juridische belangen bij een schadegeval dat onder de bevoegdheid van de arbeidsrechtbank of gelijkgestelde valt. De waarborg is eveneens verworven in deze materie voor de ambtenaren van openbare diensten, met inbegrip van de functionarissen van de Europese Unie, voor de verdediging van hun belangen voor de bevoegde instanties.

Voor de bedrijfsleiders, m.a.w. de aandeelhouders, eigenaars of personen die rechtstreeks rapporteren aan of deel uitmaken van de raad van bestuur, en wat betreft de zelfstandigen, is de waarborg beperkt tot de schadegevallen betreffende de sociale wetgeving inzake gehandicapten, ziekte- en invaliditeitsverzekering, kinderbijslag, pensioenen of arbeidsongevallen.

8) Administratief recht

De verdediging van uw juridische belangen bij een schadegeval tegen een administratieve overheid met uitsluiting van deze in verband met de materies opgenomen in de artikelen 5.7 en 5.11 van deze bijzondere voorwaarden en deze in verband met administratieve geldboete.

9) Personen- en familierecht

Onze waarborg wordt u verleend voor de schadegevallen betreffende het personen- en familierecht.

Nochtans zijn de schadegevallen in verband met een echtscheiding slechts gedekt voor de eerste echtscheiding en voorzover het een echtscheiding betreft in onderlinge toestemming, met uitsluiting van iedere andere vorm van echtscheiding, en zonder afbreuk te doen aan de beperkingen van artikel 9 van huidige bijzondere voorwaarden.

Bovendien, bij geschillen in verband met het ouderlijk gezag, de kosten van onderhoud en opvoeding, het verblijf of het recht op persoonlijk contact met de kinderen, is onze waarborg beperkt tot de eerste bemiddeling in familiezaken,

BIJZONDERE VOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND PARTICULIER GOLD



met uitsluiting van iedere andere vorm van procedure, en zonder afbreuk te doen aan de beperkingen van artikel 9 van huidige bijzondere voorwaarden.

10) Erf-, schenkings- en testamentrecht.

11) Fiscaal recht

De rechtsbijstand geldt voor schadegevallen tegen de Belgische fiscale administraties.

12) Insolventie van derden

Onze dekking wordt u verleend indien u, in het kader van vorderingen tot schadeloosstelling ingediend door u tegen een of meerdere derde partijen op grond van een extra-contractuele burgerlijke aansprakelijkheid, wegens de insolventie van de aansprakelijke derde er niet in slaagt, zelfs niet door een gedwongen uitvoering, de schadevergoeding te bekomen die u werd toegekend door een beslissing van een rechtbank.

Deze waarborg is niet verworven in geval van diefstal, poging tot diefstal, inbraak of vandalisme.

13) Strafrechtelijke borgtocht

Indien u betrokken bent in een ongeval gedekt door het huidige contract, schieten wij ten belope van het bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden, de strafrechtelijke borgtocht voor, die geëist wordt door de plaatselijke overheden voor uw invrijheidsstelling, indien u voorlopig wordt aangehouden, of voor het behoud van uw vrijheid.

Indien u zelf de strafrechtelijke borgtocht heeft betaald, zullen wij u het bedrag ervan terugbetalen.

Zodra de borgsom wordt vrijgemaakt, verbindt u er zich toe om de nodige maatregelen te treffen teneinde er de terugstorting van te bekomen en ons het bedrag over te maken binnen een termijn van 15 dagen vanaf de terugbetaling door de overheden.

Indien de borgsom niet recupereerbaar is (bijvoorbeeld : in beslag genomen wordt of geheel of gedeeltelijk gebruikt wordt voor de betaling van een boete, een strafrechtelijke transactie of de gerechtskosten van de strafrechtelijke procedure), zal u ons op ons eerste verzoek de waarde ervan terugstorten en dit binnen de 15 dagen vanaf ons verzoek. Ingeval van niet-uitvoering binnen deze termijnen, zal het bedrag van de borgsom verhoogd worden met de wettelijke interesten van toepassing in België.

14) Bijstand "schadeloosstelling"

Indien u het slachtoffer bent van een ongeval gedekt door huidig contract, schieten wij de contractuele of wettelijke vrijstelling ten laste van een geïdentificeerde derde waarvan de volledige aansprakelijkheid vaststaat voor op voorwaarde :

- a) dat de vrijstelling kleiner is dan of gelijk aan € 400 en,
- b) dat de aansprakelijke derde gedekt is door een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid (zoals de B.A. Privéleven, uitbating of gebouw) of door een openbare instantie die wettelijk in de plaats treedt van een verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid en
- c) dat de verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid of de openbare instantie die in de plaats treedt, een door u aanvaarde definitieve vergoedingskwijting uitgeeft.

Wij zijn gesubrogeerd in uw rechten tegen de aansprakelijke derde ten belope van het betaald voorschot. U verbindt er zich toe ons te verwittigen van de betaling van de vrijstelling indien u die rechtstreeks van de aansprakelijke derde zou ontvangen en ons het overeenstemmende bedrag terug te storten indien wij u die hebben voorgeschoten.

15) Opsporingskosten van vermiste kinderen

Bij verdwijning in België van een verzekerde minderjarige tijdens de waarborgperiode van de overeenkomst en voor zover zij werd aangegeven bij de politiediensten, komen wij financieel tussen en met uitsluiting van alle andere kosten in:

- de kosten en erelonen van een advocaat voor de bijstand van de verzekerden tijdens het onderzoek,
- de kosten voor medisch-psychologische bijstand van verzekerden,
- alle andere kosten gemaakt door de ouders in verband met de opsporing.

Wij nemen deze kosten slechts ten laste na tussenkomst van een mutualiteit, een verzekeraar of elk ander organisme.

16) Voorschot van fondsen

Indien, in geval van een ongeval gedekt door huidige overeenkomst, een derde aan één of meerdere verzekerde(n) schade heeft berokkend, waarvoor hij onbetwistbaar de volledige verantwoordelijkheid draagt en op voorwaarde dat zijn verzekeraar zijn regelingsakkoord heeft gegeven, schieten wij, op eenvoudig verzoek, het niet-betwiste bedrag van de schade voor zonder intresten ten belope van het bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Dit bedrag zal, rekening houdend met de wetten en reglementen van toepassing volgens de nationale en internationale wetgeving, op de volgende manier bepaald worden :

- voor de materiële schade het bedrag aanvaard door de verzekeraar of vastgesteld door middel van expertise (zonder gebruiksderiving, minderwaarde, enz...).
- voor de lichamelijke schade zal het voorschot overeenstemmen met het bedrag dat vermeld wordt op de vergoedingskwijting uitgeschreven door de verzekeringsmaatschappij van de verantwoordelijke derde.

BIJZONDERE VOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND PARTICULIER GOLD



Door de betaling van het voorschot zijn wij gesubrogeerd in de rechten van de verzekerde tegen de verantwoordelijke derde en zijn verzekeringsmaatschappij.

Indien wij het voorgeschoten bedrag niet kunnen recupereren of indien het voorschot ten onrechte werd uitbetaald, verbindt de verzekerde er zich toe om ons het bedrag ervan terug te storten. De waarborg "voorschot van fondsen" is niet van toepassing ingeval van diefstal, poging tot diefstal, inbraak, gewelddaden en vandalisme.

17) Voorafgaandelijke plaatsbeschrijving

Wij verlenen dekking voor de kosten van een voorafgaandelijke plaatsbeschrijving indien private of publieke werken worden uitgevoerd in de nabijheid van de hoofd- of tweede verblijfplaats in België van de verzekerde, voor zover deze werken onderworpen zijn aan een voorafgaandelijke administratieve vergunningsplicht en gebeuren in opdracht van een derde met wie u geen enkele contractuele band heeft en die van aard zijn om schade te berokkenen aan deze goederen.

Deze dekking wordt enkel verleend indien de voorafgaandelijke administratieve vergunning werd toegekend tijdens de dekkingsperiode.

Art. 6 Waar is de verzekering geldig?

- Inzake "burgerlijk verhaal", "strafrechtelijke verdediging", "burgerlijke verdediging", "insolventie van derden", "strafrechtelijke borgtocht" en "bijstand schadeloosstelling" wordt de dekking verleend voor alle schadegevallen die zich hebben voorgedaan in alle landen van de wereld.
- Inzake "algemene contracten", "onroerende goederen", "voorschot van fondsen", "rechtsbijstand na brand en aanverwante risico's" wordt de dekking verleend voor schadegevallen die zich hebben voorgedaan in Europa of in de landen grenzend aan de Middellandse Zee.
- Voor alle andere waarborgen wordt de dekking verleend voor alle schadegevallen die onder de bevoegdheid vallen van de Belgische rechtbanken.
- Voor ambtenaren van de Europese Unie wordt er eveneens dekking verleend voor geschillen aangaande hun statuut voor de bevoegde instanties.

Art. 7 Welke zijn de algemene uitsluitingen?

De hiernavolgende uitsluitingen voegen zich toe aan de andere bijzondere uitsluitingen die worden vermeld in deze bijzondere voorwaarden. De hiernavolgende uitsluitingen zijn ook algemeen, in de zin dat zij van toepassing zijn ongeacht de verzekerde materie waaronder het schadegeval valt.

- 1) Zijn uitgesloten, de schadegevallen in verband met
 - a) oorlogsdaden, oproer of terrorisme waaraan u actief heeft deelgenomen;
 - b) burgerlijke en politieke onlusten, stakingen en lock-outs waaraan u actief heeft deelgenomen;
 - c) nucleaire rampen;
 - d) het vennootschaps- en verenigingsrecht;
 - e) elke beroepsactiviteit als zelfstandige zonder afbreuk te doen aan het artikel 5.7 alinea 2 van deze bijzondere voorwaarden.
- 2) Er wordt geen dekking verleend voor de schadegevallen met betrekking tot :
 - a) ieder contract dat met ons werd gesloten;
 - b) alle andere onroerende goederen dan uw huidige en/of toekomstige hoofd- en uw tweede verblijfplaats, behalve inzake erfenissen, schenkingen en testamenten;
 - c) inzake onroerende goederen "Algemene contracten" zijn uitgesloten de schadegevallen in verband met het bouwen, het veranderen, het verbeteren, het renoveren, het restaureren en het afbreken van onroerende goederen wanneer het optreden van een architect en/of het verkrijgen van de toestemming van een bevoegde overheid wettelijk vereist is of zijn;
 - d) de wettelijke bepalingen in verband met de maatregelen van sociaal verweer.
- 3) Zonder afbreuk te doen aan artikel 5.2 van de huidige bijzondere voorwaarden is uitgesloten, de verdediging van uw belangen als bestuurder, houder of eigenaar van voertuigen. Er is wel dekking in geval van "joyriding" door minderjarige verzekerde personen. Worden beschouwd als voertuigen, alle motorvoertuigen die zich te land, op het water of in de lucht voortbewegen alsook de aanhangwagens en de caravans. Onze waarborg is echter wel verworven voor schadegevallen in verband met zeilvaartuigen van minder dan 300 kg of motorboten met maximum 10 DIN PK.
- 4) Zijn uitgesloten, de schadegevallen die onder de bevoegdheid vallen van internationale of supranationale rechtbanken.

BIJZONDERE VOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND PARTICULIER GOLD



- 5) Er wordt geen dekking verleend voor de verdediging van de juridische belangen voortvloeiend uit rechten en/of verplichtingen die u werden overgedragen na het plaatsvinden van het schadegeval. Dit geldt ook voor de rechten van derden die u in eigen naam zou laten gelden.
- 6) Zonder afbreuk te doen aan artikel 5.9 van deze bijzondere voorwaarden, zijn uitgesloten de geschillen tussen echtgenoten, ex-echtgenoten, partners of ex-partners en die in verband met het onderhoud, de opvoeding, het recht op het hoofdzakelijke verblijf en het secundaire verblijf of het recht op persoonlijk contact met de kinderen.

Art. 8 Welke zijn de wachttijden?

- 1) Voor de schadegevallen inzake "algemene contracten" bedraagt de wachttijd 9 maanden vanaf de inwerkingtreding van het contract.
- 2) Voor de schadegevallen inzake "personen- en familierecht", met uitzondering van de eerste echtscheiding door onderlinge toestemming, "erf-, schenkings- en testamentrecht", "fiscaal recht", "arbeids- en sociaal recht" en "administratief recht" bedraagt de wachttijd 12 maanden vanaf de inwerkingtreding van het contract.
- 3) Voor de schadegevallen inzake "onroerende goederen" bedraagt de wachttijd 9 of 12 maanden naargelang het schadegeval valt onder de één of de andere materie opgenomen in de punten 1 en 2 van dit artikel.
- 4) Voor de schadegevallen inzake "personen- en familierecht – eerste echtscheiding door onderlinge toestemming" bedraagt de wachttijd 24 maanden vanaf de inwerkingtreding van het contract.

Hieruit vloeit voort dat alle schadegevallen in verband met de hierboven bedoelde materies slechts gedekt worden indien zij hun oorsprong vinden meer dan 9, 12 of 24 maanden na de inwerkingtreding van het contract.

De bij een verzekeraar verstreken wachttijd voor een bijzondere en gelijksoortige waarborg, komt de verzekerde ten goede indien hij, zonder onderbreking, van verzekeraar of van verzekeringsovereenkomst verandert.

Art. 9 Samenvatting van het contract en minima geschillen

Uw contract in één oogopslag ...

Verzekerde materies	Verzekerd bedrag (€)	Territorialiteit	Minimum geschil (€)*	Wachttijd
Burgerlijk verhaal				
- vordering tot schadeloosstelling (art. 5.1.a)	100.000	Wereld	0	geen
- verhoor "Salduz" (art. 5.1.b)	500	Wereld	0	geen
Strafrechtelijke verdediging				
- vervolging (art. 5.2.a)	100.000	Wereld	0	geen
- verhoor "Salduz" (art. 5.2.b)	500	Wereld	0	geen
Burgerlijke verdediging	100.000	Wereld	0	geen
Algemene contracten	37.500	Europa en landen Middellandse Zee	500	9 maanden
Onroerende goederen (Burgerlijk verh. - Strafrechtelijke verd. - Burgerlijke verd. - Zakenrecht)	100.000	Europa en landen Middellandse Zee	0	geen
Onroerende goederen (Algemene contracten)	37.500	Europa en landen Middellandse Zee	500	9 maanden
Onroerende goederen (Administratief recht)	15.000	Europa en landen Middellandse Zee	500	9 maanden
Onroerende goederen (Fiscaal recht)	15.000	Europa en landen Middellandse Zee	500	12 maanden
Rechtsbijstand "na brand en aanverwante risico's"	20.000	Europa en landen Middellandse Zee	500	geen

**BIJZONDERE VOORWAARDEN
RECHTSBIJSTAND PARTICULIER GOLD**



Verzekerde materies	Verzekerd bedrag (€)	Territorialiteit	Minimum geschil (€)*	Wachttijd
Arbeids- en sociaal recht **	12.500	België	500	12 maanden
Administratief recht	15.000	België	500	12 maanden
Personen- en familierecht				
- eerste echtscheiding door onderlinge toestemming	750/ verzekerde	België	0	24 maanden
- eerste bemiddeling in familiezaken	750/ verzekerde	België	0	12 maanden
- andere	15.000	België	500	12 maanden
Erf-, schenkings- en testamentrecht	15.000	België	500	12 maanden
Fiscaal recht	15.000	België	500	12 maanden
Insolventie van derden	20.000	Wereld	0	geen
Strafrechtelijke borgtocht	20.000	Wereld	0	geen
Bijstand "schadeloosstelling"	400	Wereld	0	geen
Opsporingskosten vermiste kinderen	10.000	België	0	geen
Voorschot van fondsen	20.000	Europa en landen Middellandse Zee	0	geen
Voorafgaandelijke plaatsbeschrijving	500	België	0	geen
Andere materies	100.000	België	500	geen

(*) In afwijking van het artikel 2.3.b van de Gemeenschappelijke Algemene Voorwaarden, wordt u de bijstand verleend voor zover de inzet van het geschil, indien raambaar, hoger is dan het in de kolom aangeduide bedrag. Zodra de inzet evenwel groter is dan € 250 en kleiner dan € 500, verlenen wij onze bijstand binnen het kader van een buitengerechtelijke regeling zonder tenlasteneming van externe kosten. Indien de inzet van het geschil lager is dan € 250, kan u toch genieten van een eerste juridische telefonische bijstand.

(**) Dynamische vrijstelling van 20% d.w.z. dat u een vrijstelling heeft van 20% die toegepast zal worden op iedere aanvraag van betaling van externe kosten. ARAG komt m.a.w. tussen tot 80% op een maximum bedrag van € 15.625, t.t.z. voor € 12.500. Ter aanvulling van hetgeen voorzien is in de artikelen 2.3 en 2.4.c van de algemene voorwaarden, wordt overeengekomen dat ingeval van recuperatie van één of meerdere rechtsplegingsvergoedingen, deze aan u worden toegekend ten bedrage van 20 %, zonder meer te kunnen bedragen dat de kosten die u ten laste hebt genomen als dynamische vrijstelling, tenzij wij een hoger bedrag hebben gerecupeerd dan het totaal van onze uitgaven.



INHOUD

Artikel 1	Welke zijn de verzekerde personen ?
Artikel 2	In welke hoedanigheid bent u verzekerd?
Artikel 3	Welke zijn de verzekerde materies en bedragen?
Artikel 4	Detail van de verzekerde materies
Artikel 5	Waar is de verzekering geldig?
Artikel 6	Welke zijn de algemene uitsluitingen?
Artikel 7	Welke zijn de wachttijden?
Artikel 8	Samenvatting van het contract en minima geschillen (**)

Art. 1 Welke zijn de verzekerde personen ?

U, die het contract onderschrijft, alsook

- uw samenwonende echtgeno(o)t(e), of samenwonende partner, op voorwaarde dat u uw hoofdverblijfplaats in België heeft;
- de personen die gewoonlijk bij u inwonen;
- uw kinderen die niet meer bij u inwonen, voor zover ze nog recht geven op kinderbijslag.

De waarborg blijft aan deze personen verworven indien zij tijdelijk elders verblijven, inzonderheid om gezondheids-, studie- of arbeidsredenen, vakantie of om hun militaire plichten te vervullen. Het is vanzelfsprekend dat deze bijzondere voorwaarden, samen met de Gemeenschappelijke Algemene Voorwaarden en de eventuele bijzondere clausules in het verzekeringscontract, gelden voor al de bovenvermelde personen.

Art. 2 In welke hoedanigheid bent u verzekerd?

U geniet de hoedanigheid van verzekerde indien aan de volgende cumulatieve voorwaarden voldaan werd:

- het geschil is ontstaan tijdens uw privéleven en
- ingevolge of in verband met het gebruik van het internet,

U bent niet verzekerd als het geschil verband houdt met één of meer van de volgende uitgevoerde of geplande activiteiten:

- Een commerciële activiteit;
- Een vrij beroep;
- Elke andere zelfstandige activiteit.

Er is sprake van een zelfstandige of commerciële activiteit, wanneer uit deze activiteiten inkomsten kunnen voortvloeien die door de fiscale administraties als inkomsten van een zelfstandige kunnen belast worden (winsten of baten).

Art. 3 Welke zijn de verzekerde materies en bedragen?

Verzekerde materies	Verzekerd bedrag (€)
Burgerlijk verhaal 'Online – Schade'	10.000
Strafrechtelijke verdediging	10.000
Burgerlijke verdediging 'Auteursrecht'	1.000
Rechtsbijstand 'Online Contracten'	10.000
'Delete-service'	5.000



Art. 4 Detail van de verzekerde materies

- 1) Burgerlijk verhaal 'Online – Schade'
 - a) De vorderingen tot schadeloosstelling die u ten persoonlijke titel en in eigen naam kan instellen tegen één of meerdere derde(n) op grond van een extra-contractuele burgerlijke aansprakelijkheid, voortvloeiend uit een beschadiging van uw privé reputatie via het internet. Onder beschadiging van de reputatie via het internet wordt verstaan een aantasting, in of via een online omgeving zoals hieronder nader omschreven, van de volgende persoonlijkheidsrechten:
 - Het recht op eerbiediging van het privé-leven;
 - Het recht op eer en goede naam;
 - Het recht op vrije meningsuiting;
 - Het portretrecht.De aantastingen van bovengenoemde persoonlijkheidsrechten dienen zich voor te doen op een wijze die een schending kan inhouden van de artikelen 443 tot en met 452 van het Strafwetboek (beledigingen, smaad, laster en eerroof). Wij verlenen tevens onze tussenkomst voor vorderingen tot schadeloosstelling op grond van feiten die gepleegd werden via het internet en strafbaar gesteld zijn conform art. 442bis van het Strafwetboek (online-belaging/ 'cyberpesten'/'cybermobbing'). Alle bovenstaande schendingen dienen te geschieden onder de vorm van foto's, tekst, video's of openbare verklaringen, die verspreid worden via een blog, een discussieforum, een sociaal netwerk of een website.
 - b) De vorderingen tot schadeloosstelling die u ten persoonlijke titel en in eigen naam kan instellen tegen één of meerdere derde(n) wegens identiteitsdiefstal of –misbruik via het internet. Onder identiteitsdiefstal of –misbruik wordt verstaan het onrechtmatige gebruik door derden van uw gegevens via het Internet (waaronder een adres, telefoonnummer, identiteitskaart, paspoort, reispas, rijbewijs, bankrekening-nummer, gebruikersnaam, log-in gegevens, paswoorden, IP-adres, E-mailadres, kredietkaartgegevens) met het doel uw identiteit aan te nemen en op bedrieglijke wijze een voor u schadeverwekkende handeling te stellen. (bvb. het bekomen van een krediet met gebruik van een valse naam).
 - c) De vorderingen tot schadeloosstelling namens u tegen één of meerdere derde(n) wegens het onrechtmatig gebruik via het Internet van uw betaalmiddelen door hen met het doel zichzelf of anderen daardoor een ongeoorloofd vermogensvoordeel te verschaffen (bvb. het onrechtmatig gebruik van kredietkaarten of 'elektronisch geld', zoals PayPal, bijvoorbeeld om online aankopen te verrichten).
- 2) Strafrechtelijke verdediging
Wanneer u in uw privé-leven vervolgd wordt wegens een inbreuk op wetten, besluiten, decreten en/of reglementen en waarbij het Internet als middel gehanteerd werd (bvb. beledigingen, ongeoorloofd of niet-toegelaten gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken,...), nemen wij uw verdediging ten laste. De dekking is uitgesloten voor misdaden of gecorrectionaliseerde misdaden en voor alle andere opzettelijke inbreuken zal onze dekking u slechts verleend worden voor zover de gerechtelijke beslissing in kracht van gewijsde u vrijspreekt.
- 3) Burgerlijke verdediging 'auteursrecht'.
Uw verdediging tegen één of meerdere vorderingen, gericht tegen u op basis van een vermeende schending van het auteursrecht waarop een derde zich beroept, en voor zover deze schendingen zich voorgedaan hebben op het internet. Wij kunnen enkel tussenkomst verlenen voor uw verdediging indien u niet beschikt over een verzekering B.A. Privéleven of wanneer uw belangen tegenstrijdig zijn met de belangen van uw verzekeraar burgerlijke aansprakelijkheid.
- 4) Rechtsbijstand 'Online Contracten'
De verdediging van uw rechtelijke belangen voortvloeiend uit contracten die u:
 - in eigen naam en voor eigen rekening via het internet heeft afgesloten;
 - in eigen naam en voor eigen rekening met internetproviders afsluit om u toegang tot het internet te verschaffen, ook wanneer het contract zelf niet online tot stand kwam.
- 5) 'Delete-service'
Voor zover er conform art. 4.1.a) een beschadiging plaats heeft van uw reputatie via het internet, en op voorwaarde dat dit gebeurt tijdens de periode van dekking door huidige polis, nemen wij de kosten ten laste van een door ons aangeduide gespecialiseerde dienstverlener die de noodzakelijke maatregelen neemt om de reputatiebeschadigende en/of illegale inhoud te helpen of te laten verwijderen. Wij verlenen enkel onze tussenkomst voor de verwijdering van reputatiebeschadigende inhoud voor zover deze inhoud zich bevindt op een blog, een discussieforum, een sociaal netwerk of een website, met uitzondering van alle andere informatiedragers of omgevingen. Ratings op review-sites kunnen in principe niet verwijderd worden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de goede uitvoering van deze dienst door de externe dienstverlener die bovendien slechts een inspanningsverbintenis op zich neemt en geen resultaatsverbintenis.

BIJZONDERE VOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND "ARAG WEB@CTIVE"



Art. 5 Waar is de verzekering geldig?

Inzake "burgerlijk verhaal online-schade", "strafrechtelijke verdediging" en Rechtsbijstand "Online Contracten" wordt de dekking verleend voor schadegevallen die onder de bevoegdheid van een rechtbank van een Europees land of een land grenzend aan de Middellandse Zee vallen en dit voor zover het recht van één van die landen van toepassing is. Voor de materie "Burgerlijke Verdediging Intellectuele Rechten", wordt de dekking verleend voor schadegevallen die onder de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken vallen en voor zover het Belgische recht van toepassing is.

Art. 6 Welke zijn de algemene uitsluitingen?

- 1) Zijn uitgesloten, de schadegevallen in verband met:
 - a) oorlogsgebeurtenissen, voor zover u er actief hebt aan deelgenomen;
 - b) burgerlijke en politieke onlusten, stakingen of lock-outs, voor zover u er actief hebt aan deelgenomen;
 - c) het gebruik van genetische informatie;
 - d) een politieke, racistische, xenofobe, extremistische, religieuze, filosofische of levensbeschouwelijke meningsuiting of visie, behoudens voor de verzekerde materie "Burgerlijk Verhaal Online Schade" en slechts en in de mate u er persoonlijk en in eigen naam slachtoffer van bent;
 - e) intellectuele rechten, met uitzondering van de schadegevallen zoals bedoeld in art. 4.3;
 - f) persbijdragen, ongeacht of deze in de geschreven (papieren zowel als online) dan wel in de gesproken pers verschenen zijn;
 - g) weddenschappen, kansspelen (met inbegrip van online kaartspelen) of loterijen;
 - h) elke beroepsactiviteit als zelfstandige;
 - i) de wettelijke bepalingen in verband met de maatregelen van sociaal verweer.
 - j) ieder contract dat met ons werd afgesloten;
 - k) het vennootschaps- en verenigingsrecht;
 - l) het grondwettelijk recht en administratief recht;
 - m) het fiscaal recht;
- 2) Zijn uitgesloten, de schadegevallen die onder de bevoegdheid van de arbeidsrechtbanken vallen en/of waar het arbeids- en sociaal (straf)recht van toepassing is.
- 3) Er wordt geen dekking verleend voor de schadegevallen in verband met:
 - a) beleggingen, het houden van sociale of andere aandelen;
 - b) borgstelling, aval en schuldovername;
 - c) het bouwen of verbouwen, verbeteren, renoveren, restaureren en slopen van onroerende goederen waarbij de tussenkomst van een architect en/of de toestemming van de bevoegde autoriteiten vereist is of zijn, evenals deze in verband met de koop van een goed "sleutel op de deur".
- 4) Er wordt geen dekking verleend voor de schadegevallen die behoren tot de bevoegdheid van internationale of supranationale rechtbanken, de Raad van State of het Grondwettelijk Hof.
- 5) Er wordt geen dekking verleend voor de waarneming van de rechtelijke belangen voortvloeiend uit rechten en/of verplichtingen die u werden overgedragen na het plaatsvinden van het schadegeval. Dit geldt ook voor de rechten van derden, die u in uw eigen naam zou laten gelden.

Art. 7 Welke zijn de wachttijden?

Voor de schadegevallen inzake "Rechtsbijstand Online Contracten" bedraagt de wachttijd 3 maanden vanaf de inwerkingtreding van het contract.

Art. 8 Samenvatting van het contract en minima geschillen ()**

Uw contract in één oogopslag ...

Verzekerde materies	Verzekerd bedrag (€)	Territorialiteit	Minimum geschil (€)*	Wachttijd
Burgerlijk verhaal 'Online – Schade'	10.000	Europa en landen Middellandse Zee	0	Geen

**BIJZONDERE VOORWAARDEN
RECHTSBIJSTAND "ARAG WEB@CTIVE"**



Verzekerde materies	Verzekerd bedrag (€)	Territorialiteit	Minimum geschil (€)*	Wachttijd
Strafrechtelijke verdediging	10.000	Europa en landen Middellandse Zee	0	Geen
Burgerlijke verdediging 'Auteursrecht'	1.000	België	0	Geen
Rechtsbijstand 'Online Contracten'	10.000	Europa en landen Middellandse Zee	350	3 maanden
'Delete-service'	5.000	Europa en landen Middellandse Zee	0	Geen

(*) In afwijking van het artikel 2.3.b van de Gemeenschappelijke Algemene Voorwaarden, wordt u de bijstand verleend voor zover de inzet van het geschil, indien raambaar, hoger is dan het in de kolom aangeduide bedrag. Zodra de inzet evenwel groter is dan € 150 en kleiner dan € 350, verlenen wij onze bijstand binnen het kader van een buitengerechtelijke regeling zonder tenlasteneming van externe kosten. Indien de inzet van het geschil lager is dan € 150, kan u toch genieten van een eerste juridische telefonische bijstand.

(**) Als uw contract ook een waarborg "Particulier Bronze", "Particulier Silver", "Particulier Access", "Particulier Gold", "Particulier Fisc Access" of "Particulier Fisc Gold" bevat en als een schadegeval in die waarborgen en in de waarborg "ARAG Web@ctive" gedekt is, worden de meest gunstige voorwaarden voor u van toepassing.